Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Privat- und Geschäftskund/innen

A. Allgemeiner Teil

1. Geltungsbereich der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Dienstleistungen zwischen der **Stiftung Villa Erica** (nachfolgend „SVE“) und ihren Kundinnen und Kunden.

Diese AGB beziehen sich auf Käufe im Villa Shop sowie den Bezug von Dienstleistungen unserer geschützten Werkstatt sowie unserer Lehrbetriebe.

Der Verkauf und die Lieferung von Waren sowie das Erbringen von Dienstleistungen erfolgen ausschliesslich gemäss diesen AGB. Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie von der SVE **schriftlich bestätigt** wurden.

Es gilt jeweils die **zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Version** der AGB.

Diese AGB gelten **nicht** für sozialpädagogische oder betreuende Leistungen der Stiftung Villa Erica.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn:

- der/die Kunden Artikel im Villa Shop einkauft.
- die SVE eine Bestellung schriftlich oder elektronisch bestätigt, oder
- eine Ware geliefert oder eine Dienstleistung bezogen wird.

Mit der Bestellung oder der Auftragsbestätigung akzeptieren Kundinnen und Kunden diese AGB vollumfänglich.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)**. Die Mehrwertsteuer ist – sofern anwendbar – im Preis inbegriffen oder separat ausgewiesen.

Die SVE behält sich das Recht vor, Preise jederzeit zu ändern. Massgebend sind die Preise gemäss Auftragsbestätigung.

4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren und Verzugszinsen erhoben werden.

B. Käufe im Villa Shop

1. Angebot

Die im Villa Shop angebotenen Artikel sind verfügbar, solange der Vorrat reicht. Produktabbildungen und Beschreibungen dienen der Information und sind unverbindlich.

2. Bestellung und Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt zustande, sobald die SVE die Bestellung bestätigt oder die Ware übergibt.

Die SVE behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preise und Zusatzkosten

Die im Villa Shop angegebenen Preise gelten zum Zeitpunkt des Kaufs. Allfällige Verpackungs-, Versand- oder Bearbeitungskosten werden separat ausgewiesen und in Rechnung gestellt.

4. Umtausch und Rückgabe

Ein Umtausch oder eine Rückgabe ist nur möglich, wenn:

- die Ware ungebraucht ist,
- sie sich im Originalzustand befindet (inkl. Verpackung), und
- ein Kaufnachweis vorgelegt wird.

Vom Umtausch ausgeschlossen sind insbesondere Lebensmittel und individuell hergestellte Produkte.

5. Beanstandungen

Offensichtliche Mängel sind **unverzüglich**, spätestens jedoch innerhalb von **5 Arbeitstagen**, zu melden. Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.

C. Bestellungen von Waren, Produkten und Dienstleistungen

1. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Offerte oder der Auftragsbestätigung. Änderungen oder Zusatzleistungen müssen schriftlich vereinbart werden und können Mehrkosten verursachen.

2. Lieferbedingungen

Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Lieferverzögerungen besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Vertragsauflösung.

Teillieferungen sind zulässig.

3. Mitwirkungspflichten

Kundinnen und Kunden stellen sicher, dass alle für die Leistung notwendigen Informationen rechtzeitig zur Verfügung stehen. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zu Lasten der SVE.

4. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Stiftung Villa Erica.

D. Gemeinsame Bestimmungen

1. Haftung

Die SVE haftet nur für Schäden, die durch **vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten** verursacht wurden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

2. Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Schäden durch normale Abnutzung oder unsachgemässe Verwendung sind ausgeschlossen.

3. Datenschutz

Personendaten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verwendet. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung der Stiftung Villa Erica enthalten.

4. Geistiges Eigentum

Alle Inhalte, Texte, Bilder und Konzepte bleiben geistiges Eigentum der Stiftung Villa Erica. Eine Verwendung ohne schriftliche Zustimmung ist nicht erlaubt.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Stiftung Villa Erica.

6. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig.

Nebikon, 01.05.2026

Stiftung Villa Erica | Bahnhofstrasse 20 | 6244 Nebikon
Tel. +41 41 836 62 00
E-mail: info@stiftungvillaerica.ch | Internet : www.stiftungvillaerica.ch
CHE-105.906.730 MWST